



## Rapport Patiënten-enquête

Roozeboom Consulting Amsterdam heeft in opdracht van Orthodontiepraktijk Amsterdam Zuidoost een onafhankelijke Patiënten-enquête uitgevoerd. Doel was het meten van de tevredenheid van de patiënten zodat ons praktijk, indien nodig, verbeteringen kan doorvoeren op het gebied van kwaliteitsmanagement.

De enquête is anoniem afgenomen onder een willekeurig aantal patiënten. Zij ontvingen een unieke inlogcode die niet gekoppeld is aan persoonlijke gegevens van de patiënt.

Roozeboom consulting heeft na de sluitingsdatum en het behalen van de minimale respons de antwoorden verwerkt in een eindrapport. Het gemiddelde van alle vragen en responseantwoorden heeft geresulteerd in een 8.7 op een schaal van 0 tot 10.

Orthodontiepraktijk Amsterdam Zuidoost is zeer te spreken over het behaalde resultaat, maar is zich terdege van bewust dat verbeterpunten, service- en dienstverlening altijd onze volle aandacht nodig hebben.

Wij bedanken onze patiënten voor hun vrijwillige medewerking en oprechte meningen.

Een geprint exemplaar van het rapport ligt ter inzage voor u klaar en kan niet via e-mail of post worden verstuurd. Neem contact op met Jolanda Dijkstra of Shanou Latupeirissa via e-mail: [receptie@orthodontieamsterdamzuidoost.nl](mailto:receptie@orthodontieamsterdamzuidoost.nl)